

CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO CHẤT LƯỢNG CAO

CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

(ban hành kèm theo Quyết định số 01/QĐ-ĐHKTQĐ ngày 03/01/2017)

1. Tên Chương trình đào tạo

a. Tên tiếng Việt: **Quản trị doanh nghiệp**

b. Tên tiếng Anh: **Enterprise Administration**

Căn cứ: theo tên chương trình đào tạo đã được ban hành theo Quyết định của Hiệu trưởng.

2. Trình độ đào tạo: Đại học

3. Yêu cầu về kiến thức:

a. Kiến thức cơ bản:

Cử nhân Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao:

- Có kiến thức cơ bản về kinh tế, chính trị, khoa học công nghệ, xã hội trong môi trường toàn cầu hóa;
- Có kiến thức cơ bản về cơ sở khoa học của quản lý và quản trị kinh doanh trong môi trường toàn cầu hóa;
- Có kiến thức về công cụ và phương pháp nghiên cứu khoa học trong kinh doanh và quản lý, vận dụng trong môi trường trong môi trường toàn cầu hóa.

b. Kiến thức chuyên sâu:

Cử nhân Quản trị doanh nghiệp chất lượng cao nắm vững và vận dụng được các kiến thức chuyên sâu về:

- Hoạch định chiến lược doanh nghiệp, xây dựng các dự án kinh doanh, kế hoạch kinh doanh;
- Tổ chức và phối hợp các nguồn lực nhằm thực hiện các quyết định quản lý, kinh doanh của doanh nghiệp;
- Tổ chức và phối hợp các nguồn lực nhằm thực hiện các quyết định quản lý, kinh doanh của doanh nghiệp; cũng như phối hợp với các doanh nghiệp khác để quản lý chuỗi cung ứng hiệu quả;
- Khởi sự kinh doanh, khởi tạo doanh nghiệp.

4. Yêu cầu về kỹ năng:

a. Kỹ năng cứng

Cử nhân Quản trị kinh doanh chất lượng cao nắm vững và vận dụng được:

- Kỹ năng tư duy: Có tư duy chiến lược phù hợp của nhà quản trị toàn cầu, vận dụng thành thạo khối kiến thức, công cụ, phương pháp dành cho nhà quản trị để xác lập cơ sở khoa học cho việc ra quyết định kinh doanh; thể hiện qua hoạch định chiến lược, sáng tạo và đổi mới, ra quyết định quản lý và kinh doanh...

- Kỹ năng nhân sự: Có thể khai thác, phối hợp, kết nối các yếu tố, nguồn lực; thể hiện qua điều khiển, tổ chức, động viên, khuyến khích, tạo dựng mối quan hệ giữa các cấp quản trị trong doanh nghiệp cũng như với các đối tượng hữu quan ngoài doanh nghiệp...
- Kỹ năng tác nghiệp: Có thể vận dụng các kiến thức chuyên môn và phương pháp khoa học để thực hiện các hoạt động tác nghiệp trong tổ chức, doanh nghiệp trong nước và quốc tế; thể hiện thông qua việc vận dụng kiến thức về luật kinh doanh, thống kê kinh doanh, toán kinh tế, kinh tế lượng... trong việc lập kế hoạch kinh doanh, quản trị tác nghiệp, quản trị điều hành dự án, quản trị hậu cần, quản trị văn phòng, quản trị marketing, quản trị nhân lực... đáp ứng yêu cầu của các doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

b. Kỹ năng mềm

Cử nhân Quản trị kinh doanh phải thành thạo:

- Kỹ năng quản trị và lãnh đạo: kỹ năng quản lý bản thân, kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng làm việc độc lập, kỹ năng lắng nghe, kỹ năng phản biện...;
- Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, đàm phán, giải quyết xung đột...

c. Yêu cầu về ngoại ngữ và tin học

+ **Về ngoại ngữ:** Đạt trình độ Tiếng Anh tương đương cấp độ **B2** theo khung tham chiếu Châu Âu hoặc tương đương theo quy định về chuẩn đầu ra ngoại ngữ đối với sinh viên Chương trình Chất lượng cao. Ngoài ra, cử nhân chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao còn có khả năng đọc và hiểu các tài liệu chuyên ngành bằng Tiếng Anh, soạn thảo các văn bản thuộc chuyên ngành đào tạo bằng tiếng Anh, có khả năng sử dụng ngoại ngữ một cách hiệu quả để truyền đạt thông tin và giải quyết vấn đề trong môi trường làm việc.

+ **Về tin học:** Theo quy định chuẩn đầu ra về tin học của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân. Ngoài ra, cử nhân chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao có thể ứng dụng các kỹ năng tin học trong việc thực hiện các hoạt động quản lý và kinh doanh trong môi trường toàn cầu hóa.

5. Yêu cầu về thái độ

Cử nhân chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao cần:

- Có nhận thức và năng lực hành vi đảm bảo các chuẩn mực về đạo đức kinh doanh, văn hóa kinh doanh và tinh thần doanh nhân phù hợp với xu hướng toàn cầu hóa;
- Có phẩm chất đạo đức kinh doanh tốt, tuân thủ pháp luật Việt Nam cũng như các nước có liên quan;
- Có tác phong, thái độ làm việc chuyên nghiệp, tuân thủ kỷ luật lao động, coi trọng việc tự học hỏi, đào tạo về chuyên môn, nghiệp vụ.

6. Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp

- *Vị trí việc làm:*

Cử nhân chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao có thể giữ vị trí là chuyên viên kinh doanh, chuyên viên kế hoạch, chuyên viên quản trị tác nghiệp, quản trị cung ứng... trong các loại hình doanh nghiệp Việt nam và nướ ngoài, các tổ chức phi lợi nhuận, tổ chức xã hội, hay tổ chức phi chính phủ; tự tạo lập doanh nghiệp hoặc loại hình kinh doanh riêng cho bản thân; trở thành cán bộ nghiên cứu, giảng viên về quản trị kinh doanh tại các viện, trung tâm nghiên cứu, các cơ sở đào tạo hoặc cơ quan hoạch định chính sách kinh doanh.

- *Triển vọng nghề nghiệp:*

Về tương lai, cử nhân chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao có thể trở thành các nhà quản lý, nhà quản trị cấp cao, chủ doanh nghiệp hoặc chuyên gia về kinh doanh và quản trị kinh doanh ở phạm vi quốc gia và quốc tế.

7. Khả năng học tập, nâng cao trình độ sau khi tốt nghiệp

Cử nhân chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp Chất lượng cao có:

- Khả năng học tập và tự nghiên cứu trong mọi môi trường công tác để không ngừng nâng cao trình độ, có khả năng tự học và học suốt đời.
- Khả năng tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng trong và ngoài nước để đạt trình độ, bằng cấp cao hơn;

8. Các chương trình, tài liệu, chuẩn quốc tế tham khảo

- Chuẩn đầu ra của Trường đại học California (CSULB), Long Beach, Hoa Kỳ.
- Chuẩn đầu ra của Trường đại học Arizona, Hoa Kỳ.
- Chuẩn đầu ra của Trường đại học Sunderland, Vương Quốc Anh.
- Chuẩn đầu ra của Trường đại học Stamford, Thái Lan.